

南京市卫生系统后勤管理协会

简 报

第 63 期

南京市卫生系统后勤管理协会 编印

2022 年 11 月 14 日

【本期要目】

※协会成功举办 2022 年医院后勤管理线上培训

※协会成功举办医疗卫生系统暖通节能新技术和方案研讨会

※我会会员单位多篇论文获得省医院协会后专委 2022 年学术年会优秀论文

※承前启后，开拓创新——协会第七届理事会第三次会长会议召开

※简讯

协会成功举办 2022 年医院后勤管理线上培训

7 月 20 日下午，协会采用线上腾讯视频会议形式举办 2022 年医院后勤管理培训，邀请中国医院协会后勤管理专业委员会副主委、江苏省中医院原副院长虞玉津、江苏省医院协会后勤管理专业委员会主委、东南大学附属中大医院副院长、协会副会长卢斌两位资深后勤管理专家授课。各会员单位组织后勤管理人员上线听课，东南大学附属中大医院、江

苏省口腔医院、南京市第一医院、南京市儿童医院、南京市江宁医院、南京市佑安医院等单位集中组织后勤管理人员听课，上线听课人数超过 200 人，培训取得预期效果。卢斌副会长主持培训。

虞玉津副主委授课题为《新冠疫情给我们带来的思考》，他分析了近年江苏省及南京市新冠疫情暴发的原因，以及省市举全力控制疫情的措施，提出了新冠疫情给我们带来的思考。他认为疫情常态化形势下，要重视医院环境建设、进行医院流程再造、做好中央空调的清洗消毒、医疗废弃物严格处理、重视实验室废水处理、规范洗衣房流程管理、餐饮配送实行信息化、积极推进垃圾分类处理、开展厕所革命、积极实施推行“禁塑令”、大力开展爱国卫生运动、创建无烟医院、加强危化品管理等，通过规范医院管理，尤其是规范医院后勤管理，强力推进医院后勤智慧化、信息化建设，为医院高效安全运行提供保障，做好医院疫情防控工作。授课内容理论联系实际，结合医院工作实情，观点前沿，思考深刻，对医院做好疫情常态化防控有指导作用。

卢斌主委授课题为《智慧食堂管理助力医院高质量发展》，他从《2021 年国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》进行分析，认为国务院办公厅发文是时代发展的需要、增进人民健康福祉的根本要求、公立医院改革发展的必然选择，并提出医院后勤工作应遵循服务第一、安全至上、统筹全局、成本效益、提高效率五个原则，在新形势下，要做好后勤保障工作必须推进后勤管理信息化。他重点讲述了如何实施智慧食堂管理助力医院高质量发展，从当前医院食堂管理存在的痛点以及解决思路和智慧食堂场景解决方案，分析实施智慧食堂的技术路径、信息化方案、软硬件配置、人员

配备、食堂安全等，以及将获得的管理效率和经济效益。他总结指出，实施智慧食堂管理将满足快节奏情形下人们的就餐需求以及带来良好的体验感，将进一步提升医院食堂管理水平，提高医院膳食保障满意度，助力医院高质量发展。授课内容既有政策文件要求又有理论依据和技术操作路径，对各单位实施智慧食堂有指导作用，使得参加培训人员受益匪浅。

本次医院后勤管理培训，授课内容前沿，信息载量大，知识面广，贴近后勤工作实际，对解决后勤管理工作问题、提升后勤管理信息化水平、提高工作效率及减少后勤运行成本有指导作用，培训取得预期效果。

（管理办公室）

协会成功举办医疗卫生系统暖通节能新技术 和方案研讨会

空调能耗在医疗卫生系统运行费用中占有较大比例，为响应国家节能减排号召，降低能耗，减少运行费用，8月19日，协会联合大金（中国）投资有限公司南京分公司（下称大金公司）共同举办暖通节能新技术和方案研讨会，市属9家医院分管后勤院长及总务科长参加，会议由大金公司王聚佳经理主持。

首先由大金公司尤晓妹部长致辞，欢迎各位参会领导的莅临，感谢各家医院与公司多年的合作，公司将继续为医院

暖通保障提供优质服务。

随后，由大金公司倪晓冬科长就“多联机在医疗系统应用探讨”为主题，从医院空调需求分析、VRV 如何解决医院空调使用难题、VRV 如何对医院进行智能化管理、VRV 如何满足医院节能要求以及 VRV 系统如何稳定运行满足安全生产要求五个方面展开介绍，为医疗卫生单位新改建空调系统提供了参考。

南京鼓楼医院总务处基建科刘培处长以鼓楼医院为例，详细介绍了医院建筑中空调系统的运用，包括医院暖通保障概况、各院区空调系统简析、老院区改造案例分享及日常工作的心得体会。

最后，赵国梁秘书长进行了会议总结。首先，对大金公司搭建平台举办本次研讨会表示感谢！其次，赵秘书长表示，医院后勤保障要加强交流，以提升保障能力和管理水平。通过今天研讨会给大家很多启发，医院后勤保障要做好安全、质量和节能，安全是前提，质量是要义，节能是要求，节能事关医院绿色发展，事关减少运行费用，希望各单位着力开展节能降耗工作，运用新技术新方案把能耗降下来。下一步协会将搭建更多平台和机会，邀请更多优质供应商参与交流、沙龙、竞赛、培训等，采用多种形式，举办暖通、智能化、安全生产、基建等方面研讨会，以期不断提高医院后勤管理水平，把后勤保障工作做得更为扎实。

（管理办公室）

我会会员单位多篇论文获得省医院协会后专委 2022 年学术年会优秀论文

省医院协会后勤管理专业委员会 2022 年学术年会于 9 月 23 日隆重召开，我会会员单位南京市第一医院等单位积极提交论文，共有 21 篇论文获奖，占获奖论文总数 17.94%。其中：一等奖 4 篇，占一等奖论文总数 21.05%；二等奖 7 篇，占二等奖论文总数 17.94%；三等奖 10 篇，占三等奖论文总数 16.94%。东南大学附属中大医院、南京市第一医院获得组织奖。

获奖论文名单：一等奖：《基于大数据技术的医院后勤管理研究》（祁星，南京市口腔医院）；《医院节能减排探索》（陈华平，南京市第一医院）；《医院危化品管理的现状和对策》（卢斌、陈国芳，东南大学附属中大医院）；《基于节能减排理念的医院建筑可再生能源应用与分析——以江苏省口腔医院综合楼为例》（李玟、葛朝宣、孙庆宁，江苏省口腔医院）；二等奖及三等奖略，详见论文获奖情况。

（管理办公室）

承前启后，开拓创新——协会第七届理事会 第三次会长会议召开

9 月 21 日上午 11:00，协会采取线上会议（腾讯会议）的形式召开第七届理事会第三次会长会议，会议由邵蔚会长主持，第七届理事会 12 位协会领导参会。

会议研究讨论了四季度重点工作，形成五项决议：一是

为更好地衔接省医院协会后专委学术年会和中国医院协会后专委年会，决定从明年起后勤管理论文征集评选活动改为上半年进行。二是决定今年的第九届厨艺竞赛 11 月中下旬举办，由南京市第一医院河西院区承办。三是拟举办的消防技能竞赛必须广覆盖，要包括会员单位以及一些愿意参加的二级医院，需要与市卫健委应急办再沟通是否要合作举办及相关事宜。四是关于 2022 年度后勤管理先进个人评选工作，与往年无太大变化，仅仅在名额上有所调整，决定由管理办公室按照流程下发正式文件给各单位，进行评选，并予以表彰和奖励，给予后勤人员自豪感。五是年度信息报送先进集体和个人评选增加优秀信息评选，设置优秀信息一等奖 3 篇，二等奖 5 篇，三等奖 8 篇，提高信息报送质量。

最后，邵蔚会长强调各单位要在有序开展各项工作的前提下，将安全生产工作作为重中之重，保障国庆假日安全，喜迎党的二十大胜利召开！

（管理办公室）

简讯

◆交流分享工作经验 布置落实工作任务——2022 年度第二次总务科长例会成功召开

10 月 12 日上午 10:15，结合当下疫情防控要求，协会采用线上会议的形式召开 2022 年度第二次总务科长例会，开展工作交流和研讨。委财务处三级调研员陈福祥参会指导，例会由南京市中西医结合医院副院长、协会副会长朱敏主持，会员单位近 40 名总务（后勤）科长参会。

会议第一部分安排南京市儿童医院王生强科长做了节能降耗及智慧后勤建设的案例分享。针对水耗量大，供水主管路存在漏水现象、天然气耗量大、夏季空调制冷耗能较大等问题，南京市儿童医院先后对医院供水管路进行改造；完成对生活热水进行技改，由全天供热水改为定时供热水，增加热水刷卡节水系统，控制热水用量，热水设备进行技改方案论证；空调冷暖系统准备采用能源合同管理模式进行技改。结合河西院区二期项目建设契机，计划上线医院智慧后勤建设，实现对医院医疗废物、能源大数据分析、资产、后勤工单报修一体化等相关业务的智能控制和管理。

会议第二部分由南京市职业病防治院焦雨康科长就总务后勤工作做经验分享。南京市职业病防治院的总务工作围绕制度化、精细化、社会化、标准化、智能化展开，有序保证全院水电气的正常供应、物业管理、特种设备管理、食堂管理、总务物资采购等工作正常开展，为医院运行提供后勤保障支撑。

会议第三部分由委财务处孟政就安全生产问题提出三点要求：一、安全专项整治三年行动已进入总结评估阶段，请各单位抓紧部署，分条目梳理工作亮点，总结经验教训；二、抓紧组织“三年大灶”问题清单整改落实“回头看”，包括国家、省市、区各级督导检查出的问题整改落实情况，完善台账形成闭环。三、针对既有建筑和燃气使用安全管理两个专项的台账，各单位进一步完善并抓紧报送至委财务处。

会议第四部分由市卫健委财务处陈福祥三级调研员进行了工作布署：一是后勤安全生产问题，二十大召开在即，各单位要高度重视，认真贯彻落实国家、省、市安委办和委安全生产专项整治工作，要树牢新发展理念，强化红线意识和

底线思维，坚持问题导向、目标导向和结果导向，坚持源头治理、系统治理和综合治理。并就“百日行动”进展情况、整治落实情况、落实安全生产专项整治“百日清零行动”推进情况提出具体要求。二是公共机构节能工作。9月28日，市机关事务局、发改委、财政局联合下发《关于加快推进全市公共机构分布式光伏发电开发利用的实施意见的通知》(宁事管字2022-70号)，要求全市公共机构充分利用建筑屋顶、立面、车棚顶面等适宜场地，全面推进光伏发电项目建设，加快构建清洁低碳安全高效能源体系，提高清洁能源占比。要求在2023年底前，医院实施公共机构建筑分布式光伏设施建设，安装面积不低于可安装总面积的40%。今年，市机关事务局节能处下达市卫健委2个节能项目，合同能源管理和光伏项目各1个。三是生活垃圾分类工作。年底区城管局和街道将对全市卫生健康系统生活垃圾分类专项考核，考核情况成绩在全市通报。在2021年度生活垃圾分类考核工作中，有的单位考核成绩不是很理想，特别是部分代表区卫生健康委抽查考核单位成绩一般，影响区卫健系统整体绩效补助。务必要引起高度重视，工作提前安排和部署，扎实做好年度垃圾分类考核工作。委机关计划在11月中旬组织2022年市对各区和直属单位垃圾分类工作进行考核。四是消费帮促工作。2022年消费帮促采购任务与去年基本一样，要求在11月底前，预算单位预留食堂采购总额10%份额采购“832”平台农副产品，预留采购份额3%采购省“鲜丰汇”农副产品。目前，从“832”平台看，还有70多万元采购手续没有办理，要求及时结清采购款项，上传采购清单和结算凭证。

最后，朱敏副会长做了会议总结，希望各会员单位认真落实市卫健委财务处陈福祥三级调研员提出的四个方面工作

要求，及时向分管领导进行汇报，组织深入学习本次经验交流的内容，促进各单位总务后勤工作提质增效。

（管理办公室）

◆严格工作制度 推进项目进展——2022 年度第二次基建科长例会成功召开

10月20日上午10:15，结合当下疫情防控要求，协会采用线上会议的形式召开2022年度第二次基建科长例会，开展工作交流和研讨。委财务处正处级监察专员马安民参会指导，例会由南京市高淳人民医院副院长、协会副会长李文祥主持，会员单位40余名基建科长参会。

会议首先由东南大学附属中大医院基建处梁仁礼处长做基建工作经验交流，他从医院基建工作任务与基建工作感悟两方面与大家进行了交流分享。中大医院江北新院区在江北新区龙山北路与江北大道交叉口，西南侧为龙王山，北侧为南京信息工程大学，紧邻江北大道和宁天城际S8号线信息工程大学站。项目总用地面积178402.89 m²，分二期建设，一期建筑面积30.1万m²，二期建筑面积19万m²，总建筑面积49.1万m²，计划设2500张床位。新院区按照绿色医院二星级标准设计，充分考虑建筑能耗管理，减少能耗与满足功能需求结合，并可适当考虑新能源的应用或预留。将8小时工作的区域与24小时工作的区域进行能源规划，采取适当的建筑形式，在满足卫生、安全间隔的前提下，使院区内各建筑物密切联系，从而降低能耗，节约能源。一期项目于2020年9月10日开工，目前桩基已完成，待主体招标后继续推进项目施工。同时，他还介绍了医院国家重大疫情救治基地建

设情况，在各级领导的关心下，项目顺利完成，近期交付使用。并对基建处日常工作作了简要介绍，近期完成了医院 PCR 实验室改造、PET—MR 室改造、江北重症实验室改造、门诊楼外立面改造等任务。最后，梁仁礼处长分享了自己作为一名基建工作者和科室负责人的做好“三手”感悟，一是做好院领导的助手，二是做好科室的舵手，三是做好临床科室的帮手。他的工作交流和分享得到与会者的积极响应。

随后，南京市中西医结合医院基建科杨柳科长做了基建工作管理交流。杨柳科长介绍了医院概况、新建专科病房楼项目情况，最后谈了基建项目管理工作体会。他着重介绍了新建专科病房楼项目，项目位于玄武区孝陵卫 177 号，紧临医院东侧，北临中山门大街，南至医院住院楼，东临孝陵卫西沟，拟征地约 8400 m²，其中项目可建设用地面积约 7600 m²，其余为代征用地。主要是缓解医院儿科、妇产、急诊、康复等专科医疗用房紧张矛盾，促进医院医疗专科发展，满足群众就诊需求。发改委可研批复新建专科病房楼总建筑面积 21000 m²，由于人防政策调整等原因，最终设计方案调整为总建筑面积 22351.02 m²。项目 2019 年 10 月 8 日立项，2022 年 8 月 15 日取得建设工程规划许可证，目前项目正在开展 EPC 总承包方和监理的招标工作，计划将于年底开工建设。最后，杨柳科长就做好基建工作管理谈了五点体会，分享了该项目从前期立项到项目审批及取得建设工程规划许可证、初步设计及概算批复、建设工程施工许可证等的一些体会。他的基建工作五点体会得到与会同道好评。

会议第三个议程由委财务处卫生监察专员马安民作基建工作布置。他对会上中大医院和市中西结合医院基建工作经验交流给予肯定，并希望两家医院及其他有项目的单位着力

推进项目进展，使得项目早日竣工交付使用，增强南京地区医疗卫生力量，给市民更多的医疗获得感。随后，他作了基建工作布置，一是根据市领导关于推进医疗卫生建设会议纪要，委机关成立以夏海鸣主任为组长的基建工作专班，要求直属各单位也成立基建项目工作专班，明确职责和制度，汇编基建管理文件，定期召开工作例会，研究推进基建项目。二是要实时填报项目进展情况，如有变更等必须提交书面请示，不得隐瞒不报或事后补报。三是要严格规范办事流程，做好项目前期论证工作，项目重新选址或原建筑增加面积等，需要取得规划部门意见，涉及医疗专项还需要取得业务主管部门意见，特定项目需要提交书面会议纪要。四是要严格进行项目审批，各单位基建项目经论证后，需向委上报项目立项请示，同时向委基建办报送可研报告，再经委办和委领导审批后方可实施。五是要严格项目管理流程，委基建办加强对直属单位基建项目的督查，对未如实报告信息、未批先建、先改、违规操作、分解项目等，报请领导作出相应的处理。他对做好当前工作还提了三点要求，一是要按时间节点报送信息，二是要有序推进项目进度，三是要做好年度工作总结。最后，他对做好基建工地安全管理提了要求，各单位基建专班工作人员要多下工地检查安全生产，按规范要求开展动火作业等，确保安全，不发生安全生产事故。

会议最后，李文祥副会长作了会议总结，指出：一是要加强基建工作专班工作，严格工作程序，及时向委里上报工作信息，遇到困难或问题多请委基建专班专家指导，有序推进项目进展。二是要切实抓好二十大期间安全生产工作，把安全生产放到重要位置，特别要抓好基建项目疫情防控工作，不得有任何大意，督促施工方加强人员防疫管理。三是要多

开展项目研讨和论证，确保立项项目具有专业性和前瞻性，各单位同行多进行交流和沟通，互相分享工作经验体会。四是要切实做到廉洁自律，遵守工作纪律和从业人员职业道德，不发生违规违纪现象。

(管理办公室)

◆交流分享经验，布置落实工作——2022 年度第二次膳食科长例会成功召开

10月27日上午10:15，结合当下疫情防控要求，协会采用线上会议的形式召开2022年度第二次膳食科长例会，开展工作交流和研讨。会议由南京市妇幼保健院副院长、协会副会长陈德巧主持，会员单位39名膳食科长和管理人员参会。

会议首先由南京市第一医院营养膳食中心顾银燕主任做膳食管理经验交流。她从医院基本情况、科室管理以及多院区食堂管理三个方面作了交流，医院营养膳食中心抓好党风廉政建设、修订完善各项规章制度、开展系列培训、加强质量控制、持续改进服务、多措并举提升工作、不断提高服务满意度，膳食服务保障得到医院职工和住院患者的肯定和好评。

陈德巧副会长对市第一医院的膳食保障工作给予充分肯定，认为市第一医院通过持续改进膳食保障服务，在抓好安全生产的同时，多措并举，提升膳食服务质量和满意度，有很多好的经验做法，值得各单位学习借鉴。

会议随后由南京明基医院膳食科刘云飞科长分享膳食保障工作经验。他从医院膳食保障组织架构、美食广场、员工餐厅、病员饮食保障、员工饮食保障、饮食管理体系、食品

安全措施、满意度测评、安全生产、消防安全、环保安全、社会活动等方面详细介绍了医院膳食保障工作的做法和体会，医院膳食保障工作从制度抓起，注重细节和实效，规范流程，安全生产，保障品质，努力为员工和病员提供优质实惠的膳食保障。

南京明基医院的膳食保障经验交流得到陈德巧副会长的高度评价，她认为医院膳食管理以规范化、制度化为抓手，建立起膳食保障管理体系，完善工作制度、作业规范、运行清单，所有工作以制度化、文件化方式呈现，膳食保障管理可圈可点，有很多工作亮点，希望其他单位加以学习。

会议第三部分由管理办公室李跃峰主任做膳食保障工作布置，他通报了2022年暑期食品安全巡检情况，以及食堂餐厨垃圾分类注意事项。从工作安排背景、巡检情况及工作建议三方面通报了2022年暑期食品安全巡检情况，肯定了各单位常态化抓好食品安全工作，对做得好的单位提出了表扬，也对共性存在的问题提出了建议。他对做好餐厨垃圾分类管理提出了六点要求，做到严格分类、加强监管、分类标识、搞好卫生、严格收运、配备设备，重点提出有条件的单位应根据市里要求先期开展餐厨垃圾就地分散化处置设备调研，条件成熟时配备相应设备，以符合考核评价标准要求。

会议最后，陈德巧副会长作了会议总结，提出四点要求：一是要深入学习交流分享单位好的经验做法，学人之长，补见之短，持续学习，不断提升。二是要切实抓好食品安全工作，从基础抓起，从业人员的应知应会务必要达到100%了解、知道、掌握，杜绝事故隐患。三是要持续改进，定期开展自查，结合上级部门检查，形成问题清单和整改清单，进行PDCA循环改进，务必在思想上重视，行动上落实，保障膳食保障

安全生产，不断提升服务品质和满意度。四是要强化疫情防控工作，当前南京市局部地区疫情出现反弹，医疗机构内有第三方人员感染新冠病毒，防控形势严峻。各单位膳食服务保障有第三方人员，务必请各单位切实加强第三方人员的疫情防控工作，做到精细化管理，对第三方人员的体温监测、行动路线、是否离开本地、有没有去过高风险地区等一定要严格管理，不得因第三方人员感染新冠病毒造成院内感染，影响医院正常工作开展。

（管理办公室）

◆以例会推进安全保卫工作——2022 年度第二次保卫科长例会召开

11 月 10 日上午，为了积极响应疫情防控要求，方便与会者参会，协会采用在线会议方式召开 2022 年度第二次保卫科长例会，会员单位 40 名保卫科（处）长和管理人员参会，会议由南京明基医院副院长、协会副会长陈明祥主持。委应急办邱喜林主任参会作工作布置和提工作要求。

会议首先由南京市中医院保卫科吴建玮科长做工作经验交流。他从保卫科基本情况、2022 年工作开展、培训及演练、体会与思考四个方面展开，分享交流医院安全保卫工作的做法与经验体会。南京市中医院安全保卫工作落实医院安全生产主体责任，夯实安全责任各个环节，加强安保人员每日巡查力度，定期开展安全生产大排查，及时发现隐患，及时做好整改，杜绝安全事件发生，确保医院生产秩序安全、平稳、有序运行。他的分享交流得到与会同行的赞同。

之后，南京明基医院后勤保障处姚军处长就医院安全保

卫工作做工作经验交流和分享，先后介绍了医院基本概况、风险管理概况、安全生产工作、安保工作。南京明基医院安全生产体系完整，管理制度完备，工作措施有力，安全生产工作得到省市卫健委职能部门的肯定和好评。通过他的交流分享，大家对于如何进一步做好安保工作有了更多的启发和思路。

陈明祥副会长对两家医院的交流分享分别进行了点评，肯定了工作举措和经验做法，建议各单位会后深入学习两家单位的交流材料，学人所长，补见之短，不断提升单位安全保卫工作水平。

会上，委应急办邱喜林主任指出，在疫情形势下，以线上会议方式召开例会形式很好，通过交流各医院的保卫工作，达到相互学习、相互交流，取长补短；还能及时把上级有关精神进行落实和贯彻，特别是进一步推进省公安厅、省卫健委下发的安全保卫工作三年行动计划的落实。近几年，医患矛盾虽然有所缓解，但是各种伤医事件、医闹事件时有发生，加上这三年新冠疫情，卫生健康系统安全保卫工作任务更加艰巨，保卫处（科）在医院的地位更加重要，职责更多，压力很大。基于此，他提出了几点工作希望：一是思想认识要进一步提高，特别是反恐和保卫工作的责任感和紧迫感要进一步加强。二是基础工作要进一步夯实，要抓基本制度落实、基本会议制度落实、加强基本队伍建设。三是警医联动机制要进一步加强。借助平安医院创建，加强警务室建设，主动联系公安部门，指导医院开展治安防范、矛盾纠纷化解、突发事件处置等。四是安全保卫水平要进一步提升。根据医院实际，按照实战原则，制定修订各类应急预案，并定期开展应急演练和技能培训，不断提升各类事件的防范处置能力。

五是几项重点工作要加快落实。落实安防体系标准化建设，开展消防标准化建设，积极参加近期的防恐演练。最后，邱主任希望各单位保卫科长和管理人员要以更加严格的标准、更加务实的作风、更加有力的举措，全力以赴做好安全保卫工作，为卫生健康系统安全稳定、建设健康南京提供有力保障。

(管理办公室)

主编：邵蔚

副主编：赵国梁 陈德巧

编辑部主任：李跃峰

编辑部地址：鼓楼区紫竹林3号，邮编：210003，联系电话：025-58015360

E-mail: 657533588@qq.com

抄报：市卫健委领导，省市医院协会后勤管理专业委员会

印发：会员单位领导、理事、会员
